

# COVID-19 Sicherheitskonzept

## Unsere Sicherheitsvorkehrungen

- Wir waschen und desinfizieren vor und nach Kundenkontakt unsere Hände
- Wir halten den Sicherheitsabstand zu Kunden und Mitarbeiter ein
- Wir tragen zu Ihrem und unserem Schutz Schutzmasken und Handschuhe
- Wir haben wo möglich ein Plexiglas-Schutzschild für die Untersuchung installiert
- Wir desinfizieren nach jedem Kunden die Türgriffe, Armlehnen, Kinnstützen und Instrumente
- Wir reduzieren die Berührungen an Ihren Augen auf das notwendigste
- Wir haben z.Z. keine Parallel-Termine um das Ansteckungsrisiko zu vermeiden

## Wichtige Verhaltensregeln bei Ihrem Besuch im Linsencentrum

- Nach Eintreten bitte direkt Hände desinfizieren
- Bitte Abstand am Empfang und zu anderen Kunden und Mitarbeiter halten
- Bitte eigene Schutzmaske während der Untersuchung tragen
  - Wichtig: Maske sollte Augenlider nicht bedecken, da sonst die Untersuchungen am Auge schwierig sind
- Eigene Linsenstöpsel und Linsenmittel verwenden
  - Falls diese nicht dabei sind, stellen wir kostenpflichtig neue Stöpsel und zu Verfügung
- Das Berühren von jeglichen Gegenständen vermeiden

## Vorbereitung für Ihren Besuch bei uns

- Wie gewohnt oder wie vereinbart mit den Linsen am Auge zur Kontrolle kommen
- Bitte eigene Linsen Utensilien mitbringen (Stöpsel, Pflegemittel,... )
- Falls vorhanden, eine Schutzmaske zur Linsenanpassung und -Kontrolle mitnehmen
- Wenn möglich mit privaten Verkehrsmittel anreisen
- Weiter gilt, kommen Sie nur wenn Sie sich gesund und fit fühlen:
  - Bei Husten, Fieber, Krankheitsgefühl,... verschieben Sie Ihren Termin um 2-3 Wochen
  - Kurzfristige Absagen sind in dieser speziellen Lage NICHT kostenpflichtig

**Danke für Ihre Mithilfe.**

*Ihr Linsencentrum Team*